

# PHILIPS

*Brilliance*

329P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	27
	Fejlfinding og FAQ	31

# Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt .....	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse .....	1
1.2 Notationsbeskrivelser .....	3
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage .....	4
2. Opsætning af skærm .....	5
2.1 Installation .....	5
2.2 Brug af skærm .....	8
2.3 Indbygget Windows Hello™ pop-op-webcam .....	12
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet .....	14
3. Billedoptimering .....	16
3.1 SmartImage .....	16
3.2 SmartContrast .....	17
3.3 Adaptive Sync .....	18
4. Design til at forhindre computersyns syndrom (CVS) ...	19
5. PowerSensor™ .....	20
6. Tekniske specifikationer .....	22
6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner .....	25
7. Strømstyring .....	26
8. Kundeservice og garanti .....	27
8.1 Philips' pixelfejlspolitik i forbindelse med fladskærmspaneler .....	27
8.2 Kundeservice og garanti .....	30
9. Fejlfinding og FAQ .....	31
9.1 Fejlfinding .....	31
9.2 Generelle FAQ .....	33

# 1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Læs denne brugervejledning, før du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger og bemærkninger om betjening af skærmen.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

## 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

### Advarsel

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse anvisninger ved tilslutning og brug af computerskærmen.

### Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- USB Type-C-porten kan kun forbindes til at specificere

## i. Vigtigt

udstyr med brandkapsling i overensstemmelse med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
  - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
  - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
  - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
  - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
  - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
  - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
  - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

### Vedligeholdelse

- For at beskytte skærmen mod eventuelle skader må du ikke udsætte LCD-skærmen for et for stort tryk. Når du flytter skærmen, skal du tage fat om rammen for at løfte den. Løft ikke i skærmen ved at placere hånden eller fingrene på LCD-panelet.
- Tag stikket ud af skærmen, hvis du ikke skal bruge den i længere tid.

- Tag stikket ud af skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtig klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, hvis strømmen er afbrudt. Brug dog aldrig organiske opløsningsmidler, f.eks. alkohol eller ammoniakholdige væsker til at rengøre skærmen.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af udstyret må skærmen ikke udsættes for støv, regn, vand eller ekstremt fugtige omgivelser.
- Hvis skærmen bliver våd, bør du hurtigst muligt tørre den med en tør klud.
- Hvis der kommer fremmedlegemer eller vand ind i skærmen, skal du straks slukke for strømmen og tage netledningen ud. Fjern derefter fremmedlegemet eller vandet, og send den til vedligeholdelsescenteret.
- Opbevar eller brug ikke skærmen på steder, der er udsat for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde skærmens bedste ydeevne og for at kunne bruge den i en længere levetid bør du bruge skærmen på et sted, der falder inden for følgende temperatur- og luftfugtighedsområder.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fugtighed: 20-80% RH

### Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/ spøgelsesbilleder på skærmen

- Aktiver altid et pauseskærmprogram, der bevæger sig, når du forlader skærmen uden opsyn. Aktiver altid et program til periodisk skærmopdatering, hvis skærmen viser et uændret, statisk indhold. Kontinuerlig visning af stillbilleder eller statiske

## i. Vigtigt

billeder i en længere periode kan forårsage "fastbrænding", også kendt som "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder", på skærmen.

- "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spørgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

### Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/et bagagerum i direkte sollys.

### Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer normalt, eller hvis du ikke er sikker på, hvad du skal gøre, når driftsanvisningerne i denne vejledning har været fulgt.

---

## 1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

### Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

#### Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

#### Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

#### Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås. Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

### 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Opsætning af skærm

### 2.1 Installation

#### 1 Emballagens indhold



\* Stand/Base



Strøm



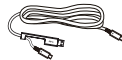
\* CD



\* DP



\* HDMI



\*USB C-C/A



\*USB C-C

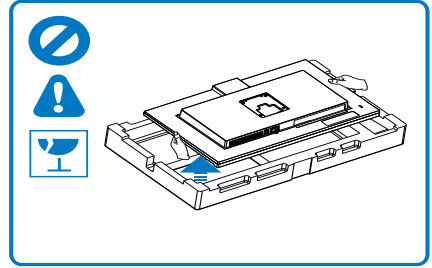
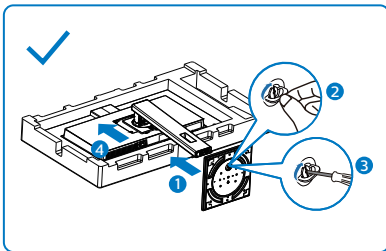


\*USB C-A

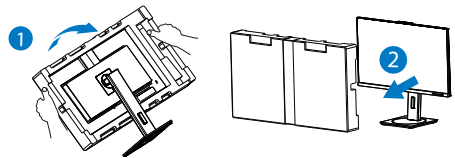
#### \*Afhænger af landet

#### 2 Fjernelse af foden

1. For at beskytte denne skærm, og undgå at ridse eller beskadige den, skal skærmens forside holdes nedad på en blød overflade, når foden sættes på.

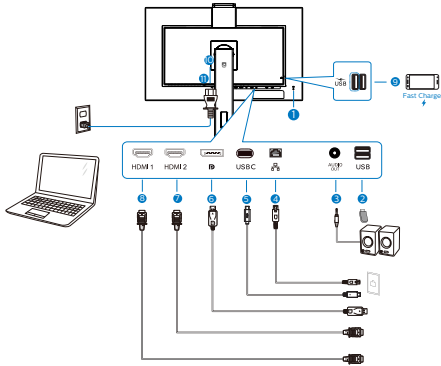


2. Hold på søjlen med begge hænder.
  - (1) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.
  - (2) Sæt foden forsigtigt på stativet.
  - (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.
3. Når foden er sat på, skal du montere skærmen med begge hænder, ved at holde fast på skumplastikket på skærmen. Hefter kan du trække skumplastikket af, skal du undgå at klemme på skærmen, så den ikke beskadiges.

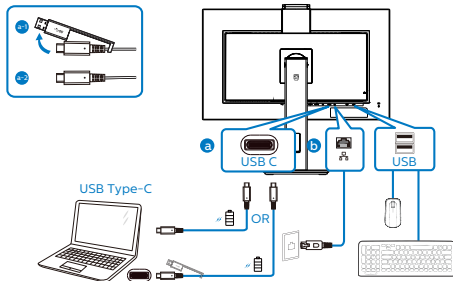


## 2. Opsætning af skærm

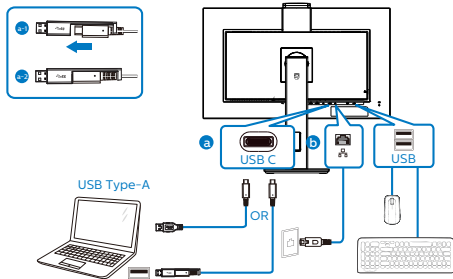
### 3 Tilslutning til PC



#### USB docking (USB C-C)



#### USB docking (USB A-C)



- 1 Kensington anti-tyverisikring
- 2 USB-nedadgående port
- 3 Høretelefonstik
- 4 RJ-45 indgang
- 5 USB Type-C-indgang
- 6 DisplayPort indgang

- 7 HDMI2 indgang
- 8 HDMI1 indgang
- 9 USB-nedadgående port/USB-hurtigoplader
- 10 AC strømindgang
- 11 Tænd/Sluk knap

#### Tilslutning til pc

1. Sæt strømkalet ordenligt i stikket på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket på bagsiden af din computer.
4. Sæt computerens og skærmens strømledning i en stikkontakt i nærheden.
5. Tænd computer og skærm. Hvis skærmen viser et billede, er installationen udført korrekt.

#### ⓘ Bemærk

Når du tilslutter til USB C, kan det tage 10 sekunder før billedet vises på skærmen.

#### 4 Installation af USB C-driveren til RJ45

Inden USB C-dockingskærmen tages i brug, bedes du sørge for at installere USB C-driveren.

Du kan finde "LAN Drivers" på cd, hvis denne følger med. Eller du kan gå på Philips hjemmeside, hvor du kan downloade driveren.

Følg venligst trinene for installationen:

1. Installer LAN-driveren, der passer til dit system.
2. Dobbeltklik på driveren for at installere den, og følg derefter



## 2. Opsætning af skærm

instruktionerne i Windows for at fortsætte med installationen.

3. Der står "success" (færdig), når installationen er færdig.
4. Din computer skal genstartes, når installationen er færdig.
5. Du kan nu se "Realtek USB Ethernet Network Adapter" på listen over installerede programmer.
6. Ve anbefaler, at du regelmæssigt bruger ovenstående weblink til, at se om du har den nyeste driver.

### Bemærk

Kontakt venligst Philips kundeservice, hvis du skal bruge værktøjet til kloning af Mac-adresser.


## 5 USB-hub

For at være i overensstemmelse med internationale energistandarder, slås USB-hubben/portene på denne skærm fra under standby, samt når skærmen er slukket.

I disse tilfælde virker forbundne USB-enheder ikke.

Hvis USB-funktionen hele tiden skal være tændt, skal du åbne skærmmenuen, og vælge "USB-standbyfunktion", og slå denne til. Hvis din skærm nulstilles til fabriksindstillingerne, skal du sørge for at sætte "USB-standby" på "TIL" i skærmmenuen.

## 6 USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømkonet ). Disse porte kan fx bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til" (standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.

## 2. Opsætning af skærm

Audio	USB	On	✓
	USB Standby Mode	Off	
Color			
Language			
OSD Setting			
USB Setting			
Setup			

### ⓘ Bemærk

Hvis skærmen slukkes på selve tænd/sluk-knappen, slukkes alle USB-portene også.

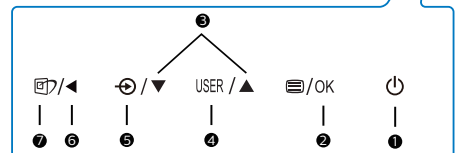
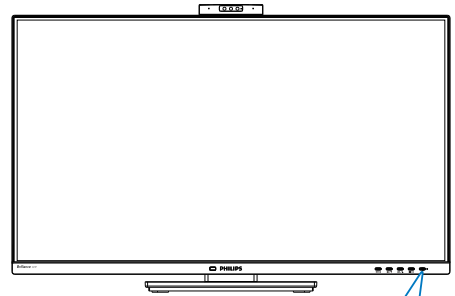
### ⚠ Advarsel:

Trådløse USB 2.4Ghz-enheder, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrre andre enheder. Ved USB 3.2 eller nyere version, kan enheder med højhastighedssignaler føre til nedsat effektivitet af radiotransmissionen. Hvis dette sker, kan du prøve følgende metoder for at reducere forstyrrelserne.

- Forsøg at holde USB 2.0-modtagere væk fra USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.
- Brug et standard USB-forlængelseskabel eller en USB-hub til at forlænge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.


## 2.2 Brug af skærm

### 1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

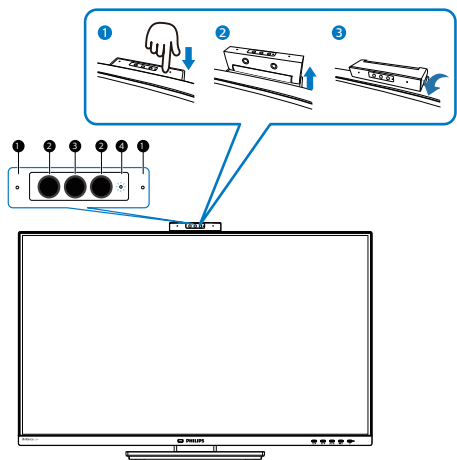


1		Sådan tænder/slukker du for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3		Til justering i skærmmenuen.
4	USER	Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap".
5		Skifter tilslutningskilden.
6		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

## 2. Opsætning af skærm

<b>7</b>		Smartbillede: Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), LowBlue-funktion, SmartUniformity og Off (Fra).
----------	---	--

## 2 Webcam

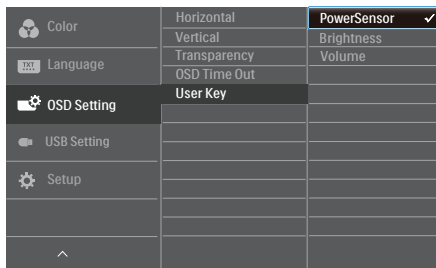


<b>1</b>	Mikrofon
<b>2</b>	IR til ansigtsidentifikation
<b>3</b>	2,0 megapixel webkamera
<b>4</b>	Webcam aktivitetslampe

## 3 Brugerdefinerer din egen "USER (BRUGER)" knap

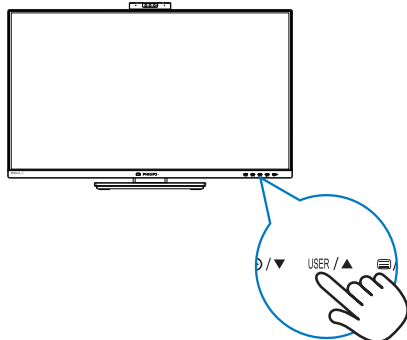
Denne genvejstast giver dig mulighed for at opsætte din egen favorit-knap.

1. Tryk på  knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



2. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge [OSD Settings] (skærmmenuindstillinger) i hovedmenuen, og tryk herefter på **OK** knappen.
3. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge [User Key] (bruger), og tryk herefter på **OK** knappen.
4. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge den ønskede funktion.
5. Tryk på **OK** knappen for, at bekræfte dit valg.

Du kan nu trykke på genvejstasten direkte på frontpanelet. Det er kun din forudvalgte funktion, som vises til hurtigadgang.

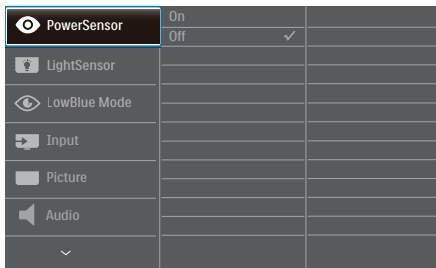


## 2. Opsætning af skærm

### 4 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD-skærme. Det giver slutbrugeren mulighed for at justere skærmens ydeevne eller vælge funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

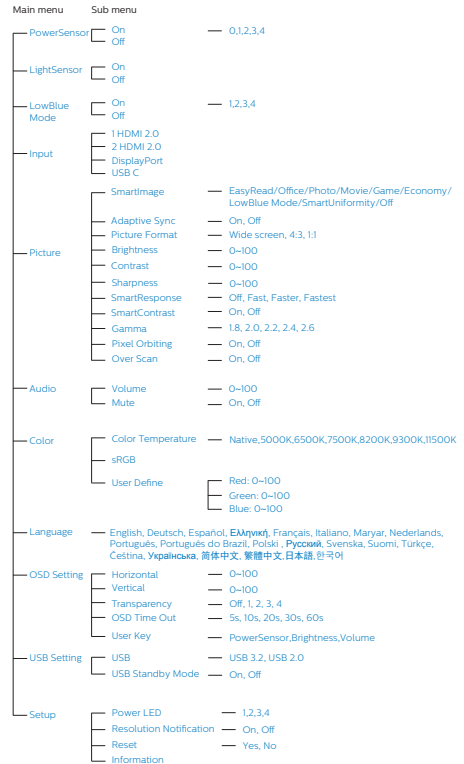


### Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I ovennævnte OSD kan du trykke på knapperne ▼▲ på skærmens frontpanel for at flytte markøren og trykke på knappen OK for at bekræfte valget eller ændringen.

### OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.




### 5 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydeevne i sin oprindelige opløsning, dvs. 3840x2160. Når skærmen tændes med en anden opløsning, vises en advarsel på skærmen: Brug 3840x2160 for at opnå de bedste resultater.

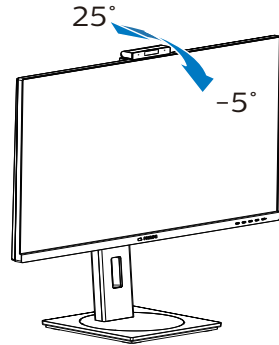
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Setup (Installation) i OSD (skærmmenuen).

#### ⚠ Advarsel:

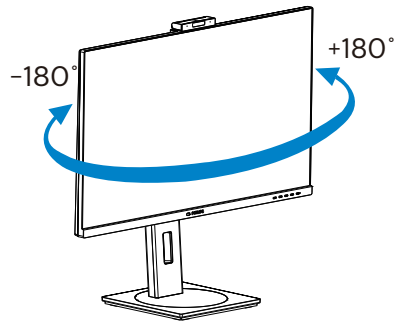
1. USB-hubbens standardindstilling på USB C-indgangen til denne skærm er "USB 3.2". Den maksimale understøttede opløsning afhænger af dit grafikkort.  
Hvis din pc ikke understøtter HBR3, skal du vælge USB 2.0 i USB-indstillingen, hvorefter den maksimale understøttede opløsning bliver 3840x2160 på 60 Hz.  
Tryk på  knappen > USB-indstilling > USB > USB 2.0
2. Hvis din Ethernet-forbindelse virker langsom, skal du åbne skærmmenuen og vælg USB 3.2, som understøtter LAN-hastigheder op til 1G.

### 6 Fysisk funktion

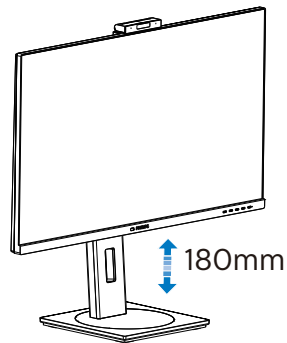
#### Vip



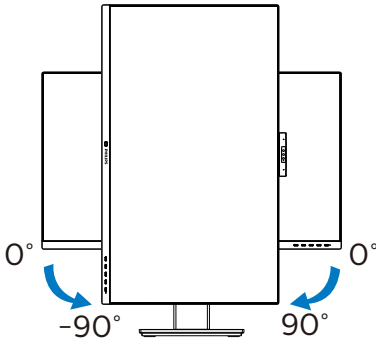
#### Drej



#### Højdejustering



## Drejetap



## ⚠ Advarsel:

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end  $-5$  grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

## 2.3 Indbygget Windows Hello™ pop-op-webcam

## 1 Hvad er dette?

Phillips' innovative og sikre webcam kommer ud, når du skal bruge det, og går sikkert tilbage ind i skærmen, når du er færdig med at bruge det. Dette webcam er også udstyret med avancerede sensorer ansigtsgenkendelse i Windows Hello, som logger din på dine Windows-enheder på under 2 sekunder. 3 gange hurtigere end ved brug af en adgangskode.

## 2 Sådan aktiveres dette pop-op-webcam i Windows Hello™

Phillips-skærme med et Windows Hello-webcam kan aktiveres ved at forbinde et USB-kabel fra din pc til "USB C" porten på denne skærm. Nu er dit webcam med Windows Hello klar til brug så længe Windows Hello er indstillet korrekt i Windows10. Indstillingerne kan findes på Windows officielle hjemmeside: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

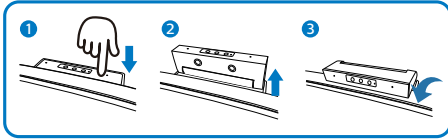
Bemærk venligst, at du skal have Windows 10 for at kunne bruge Windows Hello: Ansigtsgenkendelse. Dette webcam virker i Windows 10 og Mac OS, men uden ansigtsgenkendelsen. I Windows7 skal du bruge driveren til at aktivere dette webcam.

Operativsystem	Webcam	Windows hello
Win7	Ja 1*	Nej
Win8	Ja	Nej
Win8.1	Ja	Nej
Win10	Ja	Ja

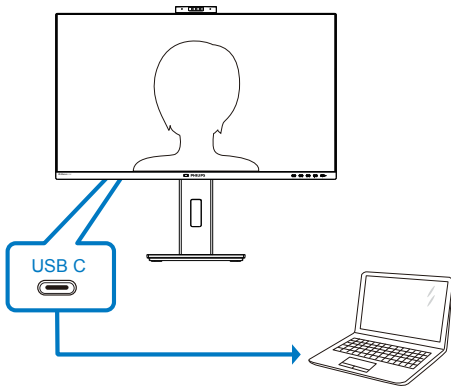
## 2. Opsætning af skærm

### Følg venligst trinene for denne indstilling:

1. Tryk på det indbyggede webcam oven på denne skærm og vend det fremad.

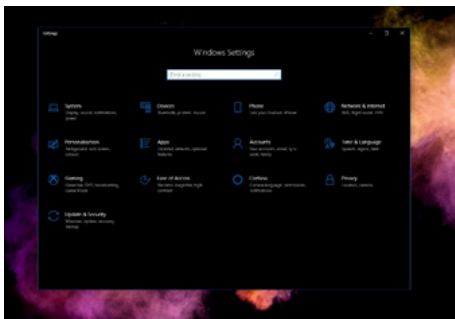


2. Forbind USB-kablet fra din pc til "USB C" porten på denne skærm



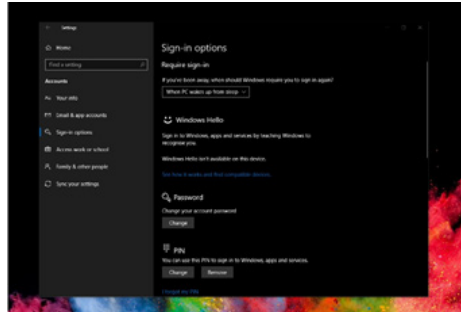
3. Indstilling af Windows Hello i Windows 10

- a. Klik på **accounts (konti)** i indstillingsappen.

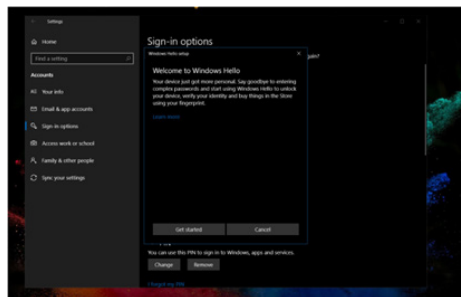


- b. Klik på **sign-in options (logindmuligheder)** på sidenjnen.

- c. Du skal oprette en pinkode inden du kan bruge Windows Hello. Når du har gjort dette, låses indstillingerne til Hello op.



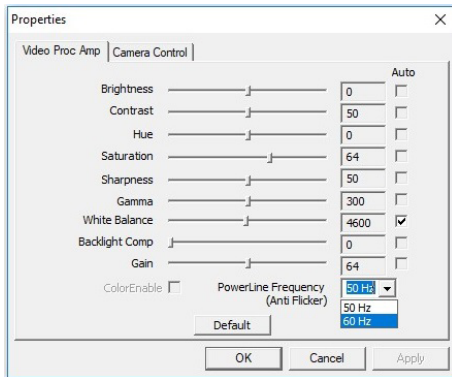
- d. Du kan nu se, hvilke indstillinger du kan bruge til at konfigurere Windows Hello.



- e. Klik på "Get started." (Kom godt i gang). Indstillingen er færdig.

### ⓘ Bemærk

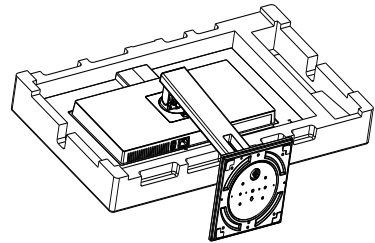
1. Du skal altid gå til Windows officielle hjemmeside for at få de nyeste oplysninger. Oplysningerne i EDFU kan ændres uden varsel.
2. Der er forskellige spændinger i forskellige regioner, hvilket kan give en bølgeeffekt på billedet, når dette webcam bruges. Sørg for, at spændingsindstillingen passer med spændingen i dit område.



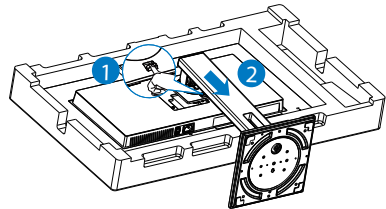
### 2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

1. Anbring skærmen med forsiden nedad på en blød overflade. Pas på ikke at ridse eller beskadige skærmen.



2. Mens du trykker på udløserknappen, skal du vippe stander og skubbe den ud.

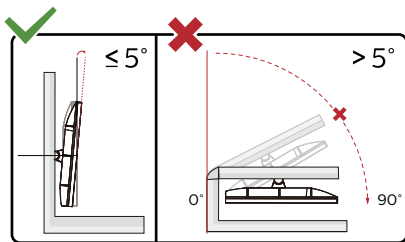
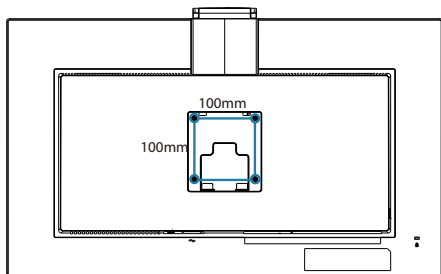




## 2. Opsætning af skærm

### ⓘ Bemærk

Denne skærm kan anvendes med et 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt ophæng.



\* Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

### ⚠ Advarsel:

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end  $-5$  grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

## 3. Billedoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

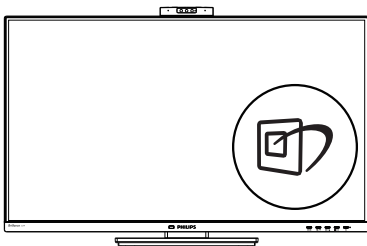
#### 2 Hvorfor behøver jeg det?


Du vil have en skærm, der giver optimeret visning af alle dine foretrukne typer indhold. SmartImage-software justerer lysstyrke, kontrast, farve og skarphed dynamisk i realtid for at øge din skærmmisningsoplevelse.

#### 3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

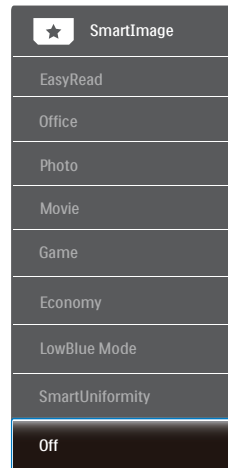
#### 4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på  for at starte SmartImage på skærmen.

2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Billede), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Strømbesparende), LowBlue, SmartUniformity og Off (Fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der er forskellige valgmuligheder: Nem læsning, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), LowBlue, SmartUniformity og Off (Fra).



- **EasyRead (Nem læsning):** Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken, kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.
- **Office (Kontor):** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og

### 3. Billedoptimering

- produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Foto):** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver – alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.
  - **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
  - **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
  - **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
  - **LowBlue-Mode (LowBlue-funktion):** LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart

softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blå lys.

- **SmartUniformity:** Variationer i lysstyrke og farve på forskellige dele af en skærm er et almindeligt fænomen blandt LCD-skærme. Typisk ensartethed er målt til ca. 75–80 %. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktionen forøges skærmens ensartethed til over 95 %. Dette giver mere konstante og ægte billeder.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage.



#### Bemærk

Philips LowBlue-funktion. Indstilling 2 er i overensstemmelse med TUV Low Blue Light-certificering. Denne funktion kan bruges ved at trykke på genvejstasten , og tryk derefter på -tasten, for at vælge LowBlue-funktionen. Se hvordan SmartImage vælges i trinene ovenfor.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer

### 3. Billedoptimering

du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

#### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundsløsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

---

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync

PC-spil har længe været en ufuldkommen oplevelse, idet GPU'er og skærme opdaterer i forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU gengive mange nye billeder under en enkelt opdatering af skærmen, og skærmen vil vise dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "udrivning". Spillere kan korrigere udrykning med en funktion, der kaldes "v-sync", men billedet kan blive uroligt, eftersom GPU'en venter på, at skærmen henter en opdatering før levering af nye billeder.

Musens reaktionsevne og det samlede antal billeder i sekundet reduceres også med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknologien fjerner alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen, så snart et nyt billede er klar, så spillerne kommer til at opleve hurtigt reagerende spil helt uden hakken eller udrykning.

Efterfulgt af kompatible grafikkort.

- Operativsystem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafikkort: Serierne R9 290/300 & R7 260
  - Serierne AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Stationære og mobile APU'er med A-processor
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 4. Design til at forhindre computersyns syndrom (CVS)

Philips-skærmen er designet til at forhindre belastning af øjne, som følge af langvarig computerbrug.

Følg instruktionerne nedenfor og brug Philips-skærmen til at reducere træthed og maksimerer din arbejdsproduktivitet.

### 1. Passende miljøbelysning:

- Juster lyset i miljøet, så det er lignede skærmens lysstyrke, undgå lysstofrør og overflader, der ikke reflekterer for meget lys.
- Juster lysstyrken og kontrasten til et passende niveau.

### 2. Gode arbejdsvaner:

- Hvis skærmen bruges for meget, kan det føre til ubehag i øjnene. Det er bedre at tage flere kortere pauser fra din arbejdsstation end færre længere pauser. For eksempel er en pause på 5-10 minutter efter 50-60 minutters konstant skærmbrug sandsynligvis bedre end en 15-minutters pause hver anden time.
- Kik på en genstand væk fra skærmen, når du har fokuseret på skærmen i længere tid.
- Luk langsomt øjnene og rul dem, for at slappe dem af.
- Blink bevidst oftere, når du arbejder.
- Stræk din hals forsigtigt, og vip langsomt dit hoved fremad, bagud

og til siden for at lindre eventuelle smerter.

### 3. Ideel arbejdsstilling

- Flyt din skærm til passende højde og vinkel i henhold til din højde.

### 4. Vælg Philips-skærme, som belaster øjnene mindre.

- Refleksfri skærm: Refleksfri skærme reducerer irriterende og distraherende refleksioner, der gør øjnene trætte.
- Flimmerfri teknologi, der regulerer lysstyrken og reducerer flimmer, så skærmen er mere behagelig at kikke på.
- Lavt blå lys-funktion: Blåt lys kan belaste øjnene. Philips lavt blå lys-funktion giver dig mulighed for at indstille forskellige blå lysfilter-niveauer til forskellige arbejdsituationer.
- EasyRead-funktion, der giver en papirlignende læseoplevelse, som er mere behagelig at kikke på, når du arbejder meget med dokumenter på skærmen.

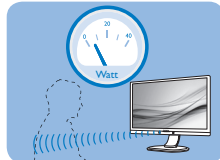
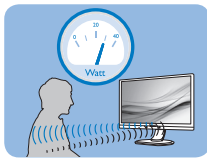
## 5. PowerSensor™

### 1 Hvordan virker det?

- PowerSensor udsender og modtager harmløse infrarøde signaler, så den kan finde brugerens tilstedeværelse.
- Når brugeren er foran skærmen, bruges de indstillinger, som brugeren selv har sat, f.eks. lysstyrken, kontrasten, farver osv.
- F.eks. antages det, at lysstyrken på skærmen er sat til 100%, så reduceres strømforbruget automatisk til 80%, så snart brugeren forlader hans plads og ikke længere sidder foran skærmen.

Bruger sidder foran skærmen

Bruger ikke til stede



Strømforbruget, som er vist ovenfor, er udelukkende til reference

### 2 Indstilling

#### Standard indstillinger

PowerSensor er fremstillet til at finde tilstedeværelsen af en bruger, hvis han/hun er mellem 30 cm og 100 cm (12 og 40 tommer) fra skærmen, og indenfor 5 grader til venstre eller højre fra skærmen.

Brugerdefinerede indstillinger

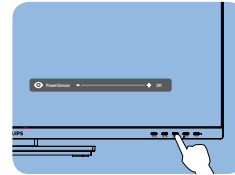
Hvis du ønsker at være et sted udenfor det ovennævnte område, skal du vælge en højere signalstyrke, for at opnå en optimal detekteringseffekt: Jo højere indstillingen er sat til, jo stærkere er detekteringssignalet. For at opnå en maksimal effektivitet og ordentlig detektering med PowerSensor, bedes du sidde direkte foran skærmen.

- Hvis du vælger at sidde mere 100 cm eller 40 tommer væk

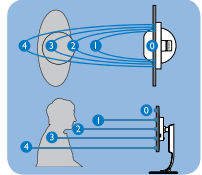
fra skærmen, skal du bruge det maksimale detekteringssignal, som har en afstand på op til 120 cm eller 47 tommer. (Indstilling 4)

- Da mørkt tøj her en tendens til at absorbere infrarøde signaler, selv hvis brugeren sidder indenfor 100 cm eller 40 tommer af skærmen, bedes du skrue op for signalstyrken, hvis du har sort eller mørkt tøj på.

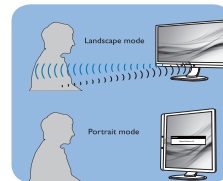
#### Genvejstast



#### Sensor-afstand



#### Landskab/portræt funktion



Billederne ovenfor er udelukkende til reference, og giver muligvis ikke et præcist afbillede af denne skærm.

### 3 Sådan justere du indstillingerne

Hvis PowerSensor ikke virker ordentligt indenfor eller udenfor standardområdet, finindstiller du detekteringen på følgende måde:


1. Tryk på knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.
- Stil PowerSensor-detekteringen på 4 og tryk på OK.
- Test den nye opsætning, for at se om PowerSensor finder dig ordentligt i din nuværende placering.
- PowerSensor virker kun når skærmen er i vandret position. Hvis PowerSensor er tændt, og skærmen sættes i lodret position (90 grader), slukker skærmen automatisk. Og

skærmen tænder automatisk igen, når skærmen sættes til vandret position.

### Bemærk

En manuelt indstillet PowerSensor vil forblive i drift, medmindre eller indtil den genindstilles, eller hvis den justeres tilbage til standardindstillingerne. Hvis du synes at PowerSensor er alt for følsom overfor nærliggende bevægelser, skal du justere til en lavere signalstyrke. Hold sensorlinsen ren. Hvis sensorlinsen er beskidt, skal den tørres ren med alkohol, så dens afstandsregistrering ikke forringes.

## 6. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS
Baggrundsbelysning	W-LED-system
Panelstørrelse	31,5" W (80cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,18159 x 0,18159 mm
Kontrastforhold (typ.)	1000:1
Optimal opløsning	3840x2160@60Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10 (typ.)
Billedforbedring	SmartImage
Skærmfarver	1,07 B (8 bits+FRC)
Vertikal opdateringshastighed	23-75Hz
Horisontal frekvens	30-140KHz
Color gamut	JA
SmartUniformity	JA
Delta E (typ.)	JA
LowBlue-funktion	JA
Nem læsning	JA
Adaptive Sync	JA
Flimmerfri	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signalindgang	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2, USB-C x 1
USB	USB-C x1, USB-A x4
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Inputsignal	Separat synk.
Audio Out	Høretelefonstik
USB	
USB-porte	USB-Cx1 (Upstream, DP Alt-funktion, HDCP 2.2) USB-Ax4 (Downstream med 1 hurtig opladning B.C 1.2)
Strømforsyning	USB-C: USB PD version 3.0, Op til 90 W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A(Side): med 1 hurtig opladning B.C 1.2, Op til 7.5 W (5V/1.5A)
Superhastighed	USB-C: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Behagelighed	
Brugerfunktioner	
Indbygget højttaler	5 W x 2
Indbygget webcam	2.0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator (I Windows 10 Hello)



## 6. Tekniske specifikationer

OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.		
Andre funktioner	VESA montering (100 × 100mm), Kensington-lås		
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
<b>Fod</b>			
Vip	-5 / +25 grader		
Drejetap	-90 / +90 grader		
Drej	-180 / +180 grader		
Højdejustering	180mm		
<b>Strøm</b>			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	44,5 W (typ.)	44,1 W (typ.)	44,2 W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Slukket tilstand	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Slukket tilstand (strømafbrøder)	0W (typ.)	0W (typ.)	0W (typ.)
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	151,88 BTU/t (typ.)	150,51 BTU/t (typ.)	150,85 BTU/t (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Slukket tilstand	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Slukket tilstand (strømafbrøder)	0 BTU/t (typ.)	0 BTU/t (typ.)	0 BTU/hr (typ.)
Tændt (ØKO)	26,8 W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60Hz		
<b>Mål</b>			
Produkt med fod (B × H × D)	714×649×280 mm		
Produkt uden fod (B × H × D)	714×422×62 mm		
Produkt med emballage (B × H × D)	930 × 563 × 186 mm		
<b>Vægt</b>			
Produkt med fod	12,20kg		
Produkt uden fod	8,19 kg		

## 6. Tekniske specifikationer

Produkt med emballage	15,51 kg
<b>Driftsforhold</b>	
Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (Ikke-drift)	500 til 1060 hPa
<b>Miljø og energi</b>	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
<b>Kabinet</b>	
Farve	Sort
Finish	Struktur

### Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for at hente den seneste version af brochuren.
2. Informationsarkene SmartUniformity og Delta E er medleveret i pakken.
3. Strømforsyningsfunktionen afhænger af din bærbar computers kapaciteter.

## 6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

- 1** Maksimal opløsning  
3840x2160 ved 60Hz
- 2** Anbefalet opløsning  
3840x2160 ved 60Hz

V frekv. (kHz)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
65,69	3840 x 2160	30,00
133,31	3840 x 2160	60,00

### Bemærk

1. Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med den oprindelige opløsning på 3840x2160z. For at


opnå den bedste skærmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

Anbefalet opløsning

HDMI 2.0/DP/USB C:

3840x2160 med 60Hz

Hvis din skærm ikke er på den oprindelige opløsning, når du forbinder til USB C- eller DP-porten, skal du konfigurere opløsningen til den optimale indstilling: 3840x2160 med 60 Hz fra din pc.

2. HDMI understøtter som standard opløsningen 3840x2160 med 60 Hz.
2. USB-hubbens standardindstilling på USB C-indgangen til denne skærm er "USB 3.2". Den maksimale understøttede opløsning afhænger af dit grafikkort.  
Hvis din pc ikke understøtter HBR3, skal du vælge USB 2.0 i USB-indstillingen, hvorefter den maksimale understøttede opløsning bliver 3840x2160 på 60 Hz.  
Tryk på  knappen > USB-indstilling > USB > USB 2.0

## 7. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærnkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	44,1 W (typ.) 210,1 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Hvid (blinker)
Slukket tilstand (strømafbryder)	FRA	-	-	0W (typ.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 3840x2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 70%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster
- Lyd og USB inaktiv (afbrudt)

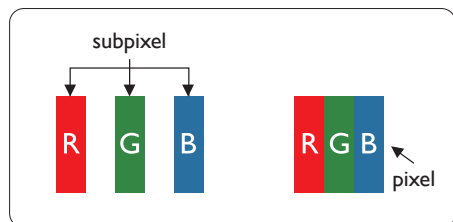
### Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

## 8. Kundeservice og garanti

### 8.1 Philips' pixelfejlspolitik i forbindelse med fladskærmpaneller

Philips bestræber sig på at levere produkter af højeste kvalitet. Vi bruger nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og praktiserer en vidtgående kvalitetskontrol. Pixel- eller underpixelfejll på TFT-skærmpaneller, der bruges i fladskærme, er dog undertiden uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneller vil være fri for pixelfejl, men Philips garanterer, at alle skærme med et uacceptabelt antal fejl vil blive repareret eller udskiftet under garantien. Denne meddelelse forklarer de forskellige typer pixelfejl og definerer acceptable fejlniveauer for hver enkelt type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixelfejl på et TFT-skærmpanel overstige disse acceptable niveauer. For eksempel må ikke mere end 0,0004 % af underpixel på skærmen være fejlbehæftede. Desuden fastsætter Philips endnu større kvalitetsstandarder for visse typer eller kombinationer af pixelfejl, der er mere iøjnefaldende end andre. Denne politik er verdensomspændende.



### Pixler og sub-pixler

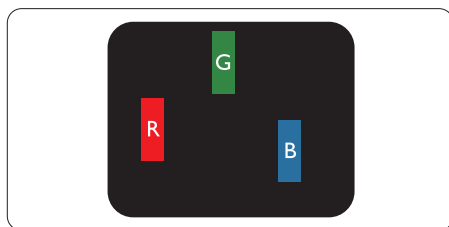
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

### Forskellige typer pixeldefekter

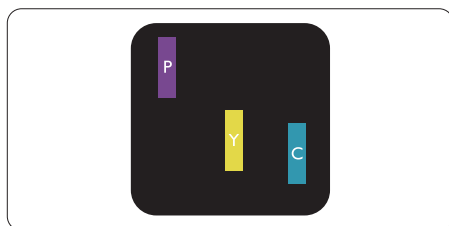
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

### Defekte lyse prikker

"Hvid prik"-fejl vises som pixel eller underpixel, som altid er oplyst eller "tændt". Det vil sige, at en hvid prik er en underpixel, der skiller sig ud på skærmen, når skærmen viser et mørkt mønster. Dette er "hvid prik"-fejltyper.



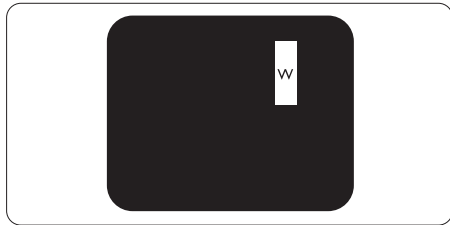
En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:  
- Rød + Blå = Lilla

## 8. Kundeservice og garanti

- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



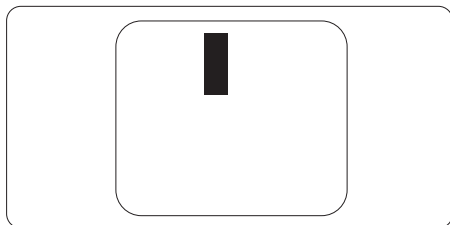
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

### ⓘ Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

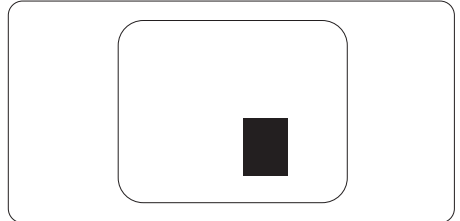
### Defekte mørke prikker

"Sort prik"-fejl vises som pixel eller underpixel, som altid er mørke eller "slukket". Det vil sige, at en mørk prik er en underpixel, der skiller sig ud på skærmen, når skærmen viser et lyst mønster. Dette er "sort prik"-fejltyper.



### Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



### Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning pga. pixelfejl i garantiperioden skal et TFT-skærmpanel i en Philips-fladskærm have pixel- eller underpixelfejl, der overskrider de tolerancer, som er angivet i følgende tabeller.

<b>BRIGHT DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
<b>BLACK DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
<b>SAMLEDE DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

#### Bemærk

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

## 8.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

\*\*Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

### Bemærk

1. Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.
2. Reservedele er tilgængelige til brug til reparation af produktet i mindst 3 år fra den originale købsdato eller 1 år efter produktionsdatoen, hvad enten er længst.



## 9. Fejlfinding og FAQ

### 9.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

#### 1 Almindelige problemer

##### Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

##### Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjedede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

##### Skærm siger



Check cable connection

- Sørg for, at skærmkablet er sluttet korrekt til computeren. (Se også Lynstartvejledningen).
- Kontroller, at skærmkablet har bøjedede stikben.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

##### Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeservice.

#### 2 Billedproblemer

##### Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

##### Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

##### Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD

hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

### **Billedet er sløret, uklart eller for mørkt**

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

### **Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.**

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### **Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.**

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

### **Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen**

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

### **\* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende**

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

[\\* Funktionsforskel i henhold til skærmen.](#)

## 9.2 Generelle FAQ

**SP1.** Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installeringen viser "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videotilstand)?

**Sv.:** Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3840x2160

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area (skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 3840x2160 pixler.
- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3840x2160.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen, og tænd derefter for computeren.

**Sp. 2:** Hvad er LCD-skærmens anbefalede opdateringshastighed?

**Sv.:** LCD-skærmes anbefalede opdateringshastighed er 60 Hz. I tilfælde af en eventuel forstyrrelse på skærmen kan du sætte den op til 75 Hz for at se, om det fjerner forstyrrelsen.


**SP3.** Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

**Sv.:** Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærm drivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærm drivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

**SP4.** Hvordan justerer jeg opløsningen?

**Sv.:** Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

**SP5:** Hvad hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?

**Sv.:** Tryk på knappen  og vælg derefter 'Setup' > 'Reset' for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

**SP6.** Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

**Sv.:** Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpede ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

**SP7. Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?**

**Sv.:** Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

**SP8. Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?**

**Sv.:** Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen
- Tryk på "Down Arrow (Ned-pil)" for at vælge indstillingen "Color (Farve)", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Color Temperature (Farvetemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: Dette er standardindstillingen for at sikre korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme, printere, scannere osv.).
3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

**☹ Bemærk**

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

**Sp. 9: Kan jeg slutte min LCD-skærm til enhver computer, arbejdsstation eller Mac?**

**Sv.:** Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt kompatible med PC'er, Mac-computere og -arbejdsstationer. Du vil muligvis skulle bruge en kabeladapter for at slutte skærmen til dit Mac-system. Kontakt din Philips-forhandler for at få flere oplysninger.

**Sp. 10: Er Philips LCD-skærme forberedt til Plug-and-Play?**

**Sv.:** Ja, skærmene er Plug-and-Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7

**SP11. Hvad er billedklæbning, fastbrænding, indbrændingsbillede og spøgelsesbillede på LCD skærme?**

**Sv.:** Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller

"spørgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Aktiver altid et pauseskærmprogram, der bevæger sig, når du forlader skærmen uden opsyn. Aktiver altid et program til periodisk skærmopdatering, hvis LCD-skærmen viser et uændret, statisk indhold.





### ⚠ Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

**SP12.** Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

**Sv.:** Din LCD-skærm fungerer bedst ved dens oprindelige opløsning på 3840x2160. Det anbefales, at du bruger denne opløsning for at opnå det bedst mulige skærmresultat.

**SP13.** Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

**Sv.:** Hvis du vil låse skærmmenuen, holder du /OK inde, mens der er slukket for skærmen, hvorefter du trykker på  for at tænde for skærmen. Hvis du vil låse op for skærmmenuen - hold /OK nede, mens skærmen er slukket, og tryk så på  for at tænde for skærmen.

Display controls unlocked

Display controls locked

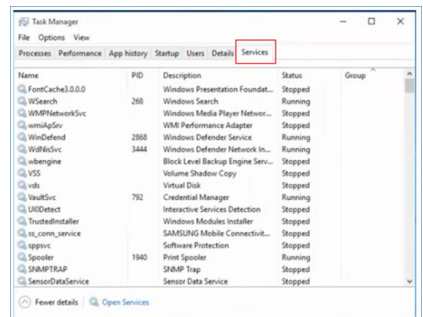
**SP14:** Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

**Sv.:** Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.

**SP15:** Hvorfor kan jeg ikke registrere min skærms Windows Hello-webcam, og hvorfor er punktet Ansigtsgenkendelse skrevet med gråt?

**Sv.:** For at løse dette problem, skal du gennemgå følgende trin, for at registrere dit webcam igen:

1. Tryk på Ctrl + Shift + ESC for at åbne joblisten i Microsoft Windows.
2. Vælg fanen 'Tjenester'.



3. Rul ned og vælg 'WbioSrv' (Windows Biometric Service). Hvis status viser 'Kører', skal du højreklikke for først at stoppe tjenesten og derefter genstarte tjenesten manuelt.
4. Gå derefter tilbage til login-menuen, for at opsætte dit Window Hello Webcam.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M10329PEIT